

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII
Nr. J-AC/ 28 din 11.06.2021

In temeiul art. 7 alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice

1. Partile

SECTORUL 1 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

sediu: Bucuresti, Bulevardul Banu Manta, nr.9, Sector 1,

telefon: +40 (0)21 319 10 13

fax: +40 (0) 21 319 10 27

e-mail: registratura@primarias1.ro

CUI: 4505359

cont: RO09TREZ24A510103200130X, deschis la Trezoreria Sectorului 1, reprezentata prin doamna **Clotilde Marie. Brigitte ARMAND**, in calitate de primar, denumita in continuare **achizitor/ beneficiar/ autoritate contractanta**

si

RED POINT SOFTWARE SOLUTIONS SRL

sediu: Bd. Poitiers, nr 16, et. 1, Iasi, jud Iasi

telefon: +40232263131;

fax: +40232206593

CUI: RO22249330; J22/2281/2007

cont: RO97TREZ4065069XXX013155, deschis la Trezoreria Iași, reprezentata prin domnul **Răzvan GÎDEI**, in calitate de administrator, pe de alta parte, au convenit sa incheie prezentul contract.

2. Definitii

2.1. In prezentul contract urmasorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a) contract - prezentul contract si toate anexele sale;
- b) achizitor si prestator - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c) pretul contractului - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract, dupa receptionarea acestora de catre achizitor;
- d) servicii - activitatile a caror prestare face obiectul contractului;
- e) zi - zi calendaristica; an - 365 de zile.

3. Obiectul contractului

3.1. Obiectul prezentului contract consta in prestarea, de catre prestator, in favoarea achizitorului, a serviciilor de suport tehnic, asistenta, mentenanta si securitate pentru portalurile web aparținând Sectorului 1.

4. Tarife. Pretul contractului.

4.1. Serviciile de suport tehnic, asistenta si mentenanta pentru portalurile web vor fi prestate pentru un tarif de 7.500 lei fără TVA/lună, astfel:

Instituția	Preț unitar/lună	Nr. luni	Valoare lei fără TVA	Valoare TVA 19%	Valoare lei cu TVA 19%
Sectorul 1 al Municipiului București	7.500,00	4	30.000,00	5.700,00	35.700,00

4.2. Valoarea contractului este de **30.000,00 lei fără TVA**, respectiv 35.700,00 lei cu TVA.

5. Durata contractului.

5.1. Presentul contract este valabil de la data semnării lui până la data de 30.09.2021, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional, în condițiile legii.

6. Modalități de plată

6.1. Plata se face la încheierea serviciilor prestate în cel mult 30 de zile de la emiterea facturii aferente serviciilor recepționate în baza procesului verbal de recepție.

7. Documentele contractului

- a) Referat de necesitate;
- b) Acte adiționale, dacă e cazul.

8. Obligatiile prestatorului

8.1. Prestatorul are obligația de a executa serviciile solicitate de achizitor cu profesionalism și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, conform caietului de sarcini anexat.

8.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile respectând termenele legale prevăzute de legislația în vigoare.

8.3. Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul contract.

8.4. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi în legătură cu prestarea serviciilor specificate la art. 3.1, precum și pentru daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente acestora.

8.5. Prestatorul mai are și următoarele obligații:

- c) Să nu se angajeze în nicio activitate sau afacere aflată în conflict cu interesele achizitorului;
- d) Să își desfășoare întreaga activitate cu bună credință, profesionalism, diligență și promptitudine;
- e) Să pună la dispoziția achizitorului pe toată perioada contractului, personal calificat, cu experiență și expertiză în aplicarea legislației speciale.

8.6. Obligații specifice:

8.6.1. Prestatorul trebuie să asigure protecție pentru platforma online pentru următoarele vulnerabilități:

- a) Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS)
- b) Information leakage
- c) Content spoofing

- d) Predictable resource location
- e) SQL injection
- f) Insufficient authentication
- g) Insufficient authorization
- h) Abuse of functionality
- i) Directory indexing
- j) HTTP response splitting;

8.6.2. Prestatorul va asigura configurarea soluției de securitate pentru platformă informatică dedicată programărilor cu posibilitatea depunerii documentelor online și pentru cetățenii români născuți în Republica Moldova și Ucraina;

8.6.3. Prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada monitorizării;

8.6.4. Prestatorul va asigura cu titlu gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute;

8.6.5. Prestatorul va menține facilitatea care permite crearea de copii de rezervă a bazei de date în producție. Sistemul de backup al site-ului web pentru protejarea datelor trebuie să asigure:

- a) Posibilitatea de creare a unei copii de backup a întregului site;
- b) Posibilitatea restaurării site-ului pe baza copieii de backup;
- c) Posibilitatea de filtrare a fișierelor și directoarelor pentru care se dorește crearea de copii de backup;
- d) Posibilitatea programării unui proces de backup automat;
- e) Politica de back-up intră în responsabilitatea prestatorului;

8.6.6. Prestatorul trebuie să dispună de capacitatea tehnică de a asigura servicii de asistență și mentenanță pentru portalurile web ale Sectorului 1, descrise în caietul de sarcini, astfel:

- a) Pentru asigurarea mentenanței, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate care să permită remedierea în cel mai scurt timp a problemelor apărute (asistența tehnică 24/7);
- b) Suportul tehnic se asigura prin e-mail și telefonic prin acționare imediată la solicitările primite;
- c) Prestatorul va specifica cel puțin câte un număr de telefon fix/mobil și fax de la sediul sau pentru a asigura comunicarea cu reprezentanții Primăriei Sectorului 1.
- d) Securizarea serverului gazdă (securizare server hosting);
- e) Verificarea zilnică a funcționării portalului, a funcționalității linkurilor și a formularelor din cadrul paginilor;
- f) Securizarea aplicațiilor și a bazei de date;
- g) Prestatorul va instala și încărca codul sursă și toate fișierele necesare redării site-ului web, pe serverul dedicat.
- h) Optimizarea motorului de căutare intern astfel încât să permită căutarea avansată în tot conținutul;
- i) În cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Sectorului 1;
- j) Suport tehnic pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate și să declanșeze prompt procedurile specifice de remediere;
- k) Asigurarea restabilirii portalului în cazul unor atacuri informatice sau defecțiuni ale serverului gazdă.
- l) În cazul unui acces neautorizat care se soldează cu modificarea conținutului portalului, acesta va fi refăcut în maxim 3 ore dacă modificarea conținutului se face între orele 8-18 și

maxim 6 ore dacă modificarea conținutului se face în intervalul 18-8 de pe bazele de date salvate.

- m) Permanentă optimizare a website-ului astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit - Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, etc;
- n) Nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care găzduiește portalul.

9. Obligatiile achizitorului

9.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, în condițiile prevăzute în prezentul contract. Plata serviciilor se va face în termen de 30 zile de la emiterea facturii aferente serviciilor recepționate în baza procesului verbal de recepție.

9.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului toate informațiile/echipamentele necesare acestuia în scopul îndeplinirii obligațiilor sale contractuale.

9.3. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a solicitat și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

9.4. Achizitorul mai are următoarele obligații:

- a) să furnizeze în timp util toate datele, informațiile și documentele solicitate de prestator în vederea prestării complete și corecte a serviciilor acestuia;
- b) să colaboreze cu prestatorul pe toată durata derulării prezentului contract;
- c) să nu stănjenească sau să împiedice, în orice fel, prestarea serviciilor de către prestator, personal sau prin alți mandatarai ai săi.

9.5. Achizitorul răspunde pentru deciziile sale luate cu nerespectarea consultanței furnizate de prestator.

9.6. Achizitorul are obligația de a confirma primirea documentelor reprezentând răspunsul la adresele/solicitarile/comenzile adresate prestatorului, telefonic sau printr-un e-mail transmis în acest sens prestatorului, ocazie cu care îi va comunica numărul de înregistrare atribuit documentului, în sistemul de electronic de arhivare al achizitorului. Data primirii documentelor va fi reprezentată de data faxului/e-mail-ului prin care acestea au fost transmise de către prestator achizitorului și luate la cunoștință de acesta din urmă.

10. Cesiunea

10.1. Este interzisă cesiunea obligațiilor născute din contract.

10.2. Prestatorul poate cesiona creanțele născute din contract numai cu acordul expres al achizitorului; în lipsa acordului, cesiunea nu îi este opozabilă achizitorului, prin urmare nu produce efecte.

10.3. Cesiunea creanțelor născute din contract nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind oricare dintre obligațiile asumate prin contract.

11. Forta majora

11.1. Forta majora este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil care face imposibilă executarea contractului. Pot fi considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargou.

11.2. Forta majora trebuie să fie constatată de o autoritate competentă.

11.3. Partea care invocă forta majora are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

11.4. Forta majora exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.5. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a

prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

11.6. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

12. Cazul fortuit

12.1. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut nici impiedicat de catre partea care ar fi trebuit sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs.

12.2. Partea afectata de cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acestuia.

12.3. Daca evenimentul fortuit a produs o imposibilitate totala si definitiva de executare a oricareia dintre obligatiile contractuale, atunci contractul este desfiintat de plin drept si fara vreo notificare, chiar din momentul producerii evenimentului fortuit.

13. Impreviziunea

13.1. Partile isi vor executa obligatiile asumate prin contract, chiar daca executarea lor a devenit mai oneroasa din cauza schimbarii exceptionale a unor imprejurari care nu au putut fi prevazute inainte de semnarea contractului.

13.2. In situatia in care schimbarea exceptionala a imprejurarilor conduce la executarea excesiv de oneroasa a contractului, facand vadit injusta obligarea oricareia dintre parti la indeplinirea obligatiilor sale, partile pot stabili, de comun acord, una din urmatoarele masuri:

- a) adaptarea contractului, pentru a distribui in mod echitabil intre parti pierderile si beneficiile rezultate din schimbarea exceptionala a imprejurarilor;
- b) incetarea contractului.

14. Punere in intarziere. Penalitati.

14.1. Oricare dintre parti este pusa de drept in intarziere daca, din vina sa exclusiva, nu respecta oricare dintre termenele stabilite in contract.

14.2. In cazul in care prestatorul nu respecta, din vina sa exclusiva, termenele asumate prin prezentul contract pentru indeplinirea obligatiilor contractuale, achizitorul are dreptul de a aplica penalitati in valoare de 0,10% din pretul prestatiei neindeplinite pentru fiecare zi de intarziere, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor asumate.

14.3. In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile la expirarea perioadei stabilite in clauza 5.4, atunci prestatorul are dreptul, ca penalitati, la o suma echivalenta cu 0,10% pe zi pentru fiecare zi de intarziere.

15. Prelucrarea datelor cu caracter personal

15.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul UE nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

15.2. Fiecare parte, atunci când va divulga celeilalte părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul executării contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

15.3. Fiecare parte va solicita celeilalte părți numai datele cu caracter personal necesare executării contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul UE nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

16. Suspendarea contractului

16.1. Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor in cazul in care achizitorul nu respecta termenele de plata prevazute in contract. Prestatorul va relua prestarea serviciilor imediat dupa efectuarea platii.

17. Incetarea contractului

Prezentul contract poate inceta prin oricare din urmatoarele modalitati:

17.1. Executarea contractului;

17.2. Nerespectarea termenelor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul reziliat de drept, fara judecata si fara punere in intarziere;

17.3. Denuntare unilaterala de catre oricare dintre parti, cu conditia transmiterii unui preaviz cu cel putin 15 zile inaintea datei de la care se doreste incetarea contractului. Denuntarea nu produce efecte in privinta prestatiilor executate sau care se afla in curs de executare;

17.4. Judecatorul-sindic a decis, prin sentinta sau, dupa caz, prin incheiere, intrarea in procedura de faliment a prestatorului. Incetarea contractului se va produce la data emiterii sentintei/incheierii;

17.5. Pe numele prestatorului/persoanelor din conducerea prestatorului/persoanelor autorizate desemnate de prestator pentru indeplinirea contractului a fost emisa o hotarare judecatoreasca definitiva pentru participarea la activitati de criminalitate organizata, pentru coruptie, frauda si/sau spalare de bani. Incetarea contractului se va produce la data emiterii hotararii judecatoresti definitive.

18. Solutionarea litigiilor

18.1. Achizitorul si prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care poate aparea intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

18.2. Daca, dupa 15 zile de la inceperea acestor tratative, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

19. Limba care guverneaza contractul

19.1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

20. Comunicari

20.1. Comunicarea intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, se poate realiza in scris sau verbal, in orice modalitate recunoscuta prin lege, respectiv, in scris, pe suport de hartie (curierat, depunere la sediul achizitorului, fax) sau in format electronic (email), sau verbal, cu conditia confirmarii primirii comunicarii in scris, in termen de cel mult o zi lucratoare de la primirea comunicarii verbale.

21. Legea aplicabila contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania si normelor de drept comunitar cu aplicare directa in tarile membre.

22. Clauze finale

22.1. Orice modificare a clauzelor si/sau ale documentelor contractului se poate face numai prin semnarea de catre ambele parti a unui act aditional la contract.

22.2. Partile declara ca au inteles si accepta toate clauzele din prezentul contract. Prezentul contract reprezinta vointa partilor si anuleaza orice alte intelegeri anterioare, verbale sau scrise.

22.3. Partile declara ca accepta in mod expres clauzele referitoare la punere in intarziere, reziliere, denuntare unilaterala, imprevizune si ca nu le considera ca fiind clauze neuzuale, in intelesul art. 1203 Cod Civil. Daca oricare dintre clauzele prezentului contract este declarata nula potrivit legii, celelalte clauze contractuale raman valabile si continua sa produca efecte intre parti. Partile vor inlocui clauza declarata nula cu o clauza valabila.

Prezentul contract s-a incheiat astazi, 11.06.2021, in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte contractanta.

ACHIZITOR
SECTORUL 1 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI
PRIMAR
Clotilde Marie Brigitte A

DIRECȚIA MANAGEMENT ECONOMIC
Director Executiv
Marius PETRE

DIRECȚIA JURIDICĂ, LEGISLAȚIE, CONTENCIOS
ADMINISTRATIV
Director Executiv
Alexandru Vamoș MĂCĂNEAȚĂ

DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE PUBLICE
LOCALITATE
Director General Adjunct
Florin TRUSCA

DIRECȚIA INVESTIȚII
Director Executiv
Dana Rachila GĂBEN

SERVICIUL ACȚIUNILOR PUBLICE
Șef Serviciu,
Raluca ROGOZ

PRESTATOR
RED POINT SOFTWARE SOLUTIONS

Administrator/Director General
Răzvan Gidei

Director Department Educație & Sector
Public
Raluca Dănescu

Consilier Juridic
Livia Bocance



Am primit un exemplar

1875



100

100